Município de Canela/RS
Concurso Público - Edital nº 30/2023

CADERNO DE PROVA

https://concursos.objetivas.com.br

Recepcionista

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:
   - este caderno de prova;
   - um cartão de respostas.
2. Confira:
   - **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
   - **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **40 questões**

Duração da prova: **3 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após **1 hora de prova**.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:
   - faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
   - há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**
5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.
6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.
7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva**. Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.
8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.
10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.
11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato: Nº de Inscrição:

www.pciconcursos.com.br

LÍNGUA PORTUGUESA | 10 QUESTÕES

Qual o idioma mais antigo já registrado?

Os idiomas são uma ponte de comunicação entre diferentes povos, culturas e países. E embora o inglês seja o idioma mais usado no mundo atualmente, atingindo um número estimado de 1,27 bilhão de falantes, ele não é o mais antigo que se tem registro.

O idioma sumério surgiu no Oriente Médio aproximadamente por volta de 3.100 a.C. no sul da Mesopotâmia (atual Iraque, Turquia e Síria), de acordo com a *Encyclopædia Britannica*.

No entanto, por volta de 2.000 a.C., esse idioma foi substituído na oralidade pelo semítico acadiano, sendo que a sua forma escrita continuou sendo usada por mais alguns anos. Ainda que tenha sido de grande importância e _____ no desenvolvimento da Mesopotâmia e de outras civilizações antigas, o sumério nunca conseguiu se expandir para outros territórios.

O sumério pode ser dividido em quatro categorias: sumério arcaico, sumério antigo/clássico, novo sumério e pós-sumério. A primeira denominação abrange o período de 3.100 a.C., quando surgiram os registros iniciais do sumério, até cerca de 2.500 a.C. Sua _____ ainda é complexa devido às dificuldades de leitura e _____.

O sumério antigo ou sumério clássico abrange o período de 2.500 a 2.300 a.C., sendo usado pelos primeiros governantes de Lagash (uma importante cidade da antiga Suméria) em seus textos comerciais, jurídicos e administrativos, bem como em cartas particulares ou oficiais. Em relação ao período histórico do novo sumério, ele chegou ao fim por volta de 2.000 a.C.

No período da Antiga Babilônia, os sumérios perderam sua identidade política e o idioma foi gradualmente desaparecendo, mas a escrita continuou até o fim do uso da escrita cuneiforme (produzida com o auxílio de objetos em formato de cunha). Deu-se o nome de "pós-sumério" a essa última fase do idioma.

(Fonte: National Geographic Brasil — adaptado.)

---

1) Em relação às ideias apresentadas no presente texto, assinalar a alternativa CORRETA:

a) Foi durante o período da Nova Babilônia que o idioma sumiu, por conta das novas dominações territoriais.
b) Os governantes de Lagash não gostavam de usar o sumério antigo, preferindo o novo sumério.
c) As três categorias do sumério foram divididas de acordo com a expansão territorial da Babilônia.
d) O inglês é mundialmente utilizado, predominando entre as línguas, porém não é a mais antiga.

2) A palavra sublinhada no 3º parágrafo pode ser substituída, sem alteração do sentido original, por:

a) Estreitar.
b) Espalhar.
c) Encobrir.
d) Encapotar.

---

3) Considerando-se o texto, assinalar a alternativa que preenche suas lacunas CORRETAMENTE:

a) influencia | comprensão | inter-pretação
b) influência | comprensão | interpretação
c) influência | compreensão | interpretação
d) influencia | compreensão | inter-pretação

---

4) Considerando-se a regência verbal, assinalar a alternativa CORRETA:

a) O médico esqueceu dos seus documentos em casa.
b) Meu primo namorava a irmã da minha vizinha.
c) Prefiro muito mais jogar futebol a assistir televisão.
d) O cachorro obedeceu o seu tutor.

---

5) Sobre a pontuação da frase "Mãe aquela carta chegou, mas o cachorro comeu", é CORRETO afirmar que:

a) Não deveríamos inserir uma vírgula após a palavra "mãe" nem antes da palavra "mas".
b) Deveríamos inserir uma vírgula após a palavra "mãe" e retirar a vírgula antes da palavra "mas".
c) Não deveríamos inserir uma vírgula após a palavra "mãe" e deveríamos colocar um ponto e vírgula antes da palavra "mas".
d) Deveríamos inserir uma vírgula após a palavra "mãe" e manter a vírgula antes da palavra "mas" .

---

6) Considerando-se os pronomes relativos, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Essas eram as pessoas _____ eu trabalhava no escritório.

a) dos quais
b) em que
c) à que
d) com as quais

www.objetivas.com.br
www.pciconcursos.com.br

7) Em relação à classificação de palavras invariáveis, assinalar a alternativa cuja palavra sublinhada pode ser CORRETAMENTE classificada como uma preposição:

a) O exame foi enviado para os avaliadores.
b) Os professores eram muito rígidos.
c) A escola era muito antiga.
d) Os alunos tentavam acabar a prova depressa.

---

8) Sobre o uso da crase, analisar os itens abaixo:

I. Fique à vontade para perguntar.
II. À medida que você estuda, mais você aprende.
III. Ela não costuma malhar a noite.
IV. Mário saiu às pressas.

Estão CORRETOS:

a) Somente os itens I e II.
b) Somente os itens I e III.
c) Somente os itens I, II e IV.
d) Somente os itens II, III e IV.

---

9) Assinalar o tempo e o modo da forma verbal sublinhada em "Todos viremos à reunião.":

a) Presente do subjuntivo.
b) Futuro do presente do indicativo.
c) Futuro do pretérito do indicativo.
d) Futuro do subjuntivo.

---

10) Assinalar a conjunção causal que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Meus filhos precisam acordar cedo para a escola, _____ o primeiro horário começa às sete horas da manhã.

a) porque
b) ora
c) entretanto
d) mas

LEGISLAÇÃO | 10 QUESTÕES

11) A Constituição Federal tutela o direito à vida, à liberdade e à igualdade. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que:

a) O sigilo da correspondência, das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas é inviolável, independentemente de ordem judicial.
b) A criação de associações e, na forma da Lei, a de cooperativas dependem de prévia autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
c) As entidades associativas têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente, desde que expressamente autorizadas.
d) É livre a manifestação do pensamento, permitido o anonimato.

---

12) Considerando-se a Lei nº 13.146/2015 — Estatuto da Pessoa com Deficiência, sobre o direito à moradia, analisar a sentença abaixo:

A pessoa com deficiência tem direito à moradia digna, no seio da família natural ou substituta, com seu cônjuge ou companheiro, mas nunca desacompanhada (1ª parte). *Nos programas habitacionais, públicos ou subsidiados com recursos públicos, a pessoa com deficiência ou o seu responsável goza de prioridade na aquisição de imóvel para moradia própria* (2ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente correta.
b) Correta somente em sua 1ª parte.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Totalmente incorreta.

PCI Concursos

www.pciconcursos.com.br

13) O Estatuto da Igualdade Racial foi instituído pela Lei nº 12.288/2010 e destina-se à efetivação de igualdade de oportunidades e à defesa dos direitos étnicos da população negra. Sobre o assunto, assinalar a alternativa CORRETA:

a) Os moradores das comunidades de remanescentes de quilombos serão beneficiários de incentivos específicos para a garantia do direito à saúde.
b) Os agentes econômicos, públicos e privados promoverão ações para viabilizar o acesso da população negra aos financiamentos habitacionais.
c) O Poder Público adotará, independentemente de incentivos, iguais medidas pelo setor privado, visando promover a igualdade de oportunidades na esfera da Administração Pública.
d) Políticas públicas são os programas e as medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e a promoção da igualdade de oportunidades.

---

14) A prescrição tem como um de seus fundamentos evitar a inércia do Estado. Nos termos da Lei nº 8.429/1992 — Improbidade Administrativa, em relação à prescrição da ação para aplicação das sanções nela previstas, assinalar a alternativa CORRETA:

a) A ação prescreve em 8 anos.
b) A ação prescreve em 12 anos.
c) A ação prescreve em 14 anos.
d) A ação é imprescritível.

---

15) Conforme disposto na Lei Orgânica do Município, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O município fará parte da Região das _____, constituída dos municípios da região nordeste do Estado, integrando a organização, o planejamento e a execução das funções públicas, em especial ligadas ao Turismo.

a) Helicônias
b) Hortênsias
c) Camélias
d) Astromélias

---

16) De acordo com a Lei Orgânica do Município, cabe ao Município regulamentar o transporte coletivo, inclusive a forma de sua prestação, determinando, ainda:

I. O itinerário e os pontos de parada.
II. As tarifas.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

17) Considerando-se a Lei Orgânica do Município, analisar a sentença abaixo:

A Câmara Municipal é composta de somente três vereadores, eleitos na forma da Lei (1ª parte). *O(A) Vereador(a) poderá se licenciar por motivo de doença, mediante determinação constante de laudo médico* (2ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente correta.
b) Correta somente em sua 1ª parte.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Totalmente incorreta.

---

18) Segundo a Lei Complementar nº 025/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, o prazo de validade do concurso será de:

a) Até 02 anos, sem prorrogação.
b) Até 03 anos, prorrogável, uma vez, por igual período.
c) Até 02 anos, prorrogável, uma vez, por igual período.
d) Até 05 anos, sem prorrogação.

---

19) Conforme disposto na Lei Complementar nº 025/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O(A) _____ em caráter efetivo obedecerá à ordem de classificação obtida pelo candidato e ao prazo de validade do concurso, ressalvada a hipótese de opção do candidato por última chamada.

a) aproveitamento
b) aceitação
c) posse
d) nomeação

---

20) De acordo com a Lei Complementar nº 025/2012 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, a respeito dos quesitos avaliados durante o estágio probatório, assinalar a alternativa INCORRETA:

a) Disciplina.
b) Pontualidade.
c) Aparência física.
d) Eficiência.

www.objetivas.com.br
www.pciconcursos.com.br

INFORMÁTICA | 6 QUESTÕES

21) Considerando-se o Libre Office Writer 7.1, a barra que fornece informações sobre o documento e maneiras convenientes de alterar rapidamente alguns recursos do documento é chamada de:

a) Barra de Ferramentas.
b) Barra de Status.
c) Barra Lateral.
d) Barra de Título.

22) As senhas que utilizam diferentes caracteres com o objetivo de dificultar o trabalho de hackers e invasores são conhecidas como "Senhas Fortes". Sobre as senhas fortes, assinalar a alternativa CORRETA:

a) É indicado salvar senhas com números sequências na internet, para facilitar sua memorização (por exemplo, 1234567).
b) Uma boa opção de senha a ser utilizada na internet é a data do próprio aniversário.
c) Uma senha composta apenas por números é mais segura do que uma senha composta por algarismos alfanuméricos.
d) Para ter uma senha segura é importante usar caracteres especiais, números e letras sem qualquer significado.

23) O Microsoft Paint, um programa acessório do Windows conhecido por sua simplicidade e sua facilidade de uso, é comumente usado para:

a) Editar vídeos.
b) Criar planilhas.
c) Editar imagens.
d) Navegar na internet.

24) Ao nomear (e renomear) arquivos e pastas no sistema operacional Windows 10, NÃO é possível utilizar no nome:

a) Números.
b) Espaços em branco.
c) Letras maiúsculas.
d) Aspas.

25) No contexto da segurança na internet, qual a técnica que se caracteriza por inspecionar dados em trânsito por redes de computadores, utilizando para tal fim programas especialmente desenvolvidos?

a) Spoofing.
b) Sniffing.
c) Hoax.
d) Pharming.

26) No Libre Office Calc 7.0, abaixo da barra de título está a barra de menus. Ao escolher um dos menus, uma lista de opções é exibida. Qual dos menus contém comandos para modificar o layout de um documento de planilha, como Células, Página, Estilos de Autoformatação, Alinhar:

a) Planilha.
b) Exibir.
c) Inserir.
d) Formatar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 14 QUESTÕES

27) Tendo em vista o disposto na LC nº 27/2012 — Plano de Carreira dos Servidores Públicos do Município, em relação à gratificação por escolaridade, analisar os itens abaixo:

I. Dar-se-á gratificação por escolaridade desde que a formação seja um complemento, e não aquela exigida pelo cargo que ocupa, vedada a acumulação de vantagens para cálculos posteriores.
II. Caso o servidor estiver recebendo gratificação por escolaridade e concluir curso do mesmo nível, mas com área diferenciada, terá acréscimo de mais 1% por curso apresentado.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

28) A comunicação é o elo entre a organização e o seu público, e o profissional de atendimento é o agente dessa comunicação. Sobre esse assunto, é CORRETO afirmar que *feedback* é o(a):

a) Próprio conteúdo que se deseja transmitir.
b) Confirmação de que a mensagem foi recebida.
c) Forma pela qual a mensagem é transmitida.
d) Linguagem usada para expressar a mensagem.

29) Todo resíduo sólido gerado causa impactos no meio ambiente. A caracterização dos resíduos sólidos é o processo pelo qual se determina a composição química de um resíduo e suas propriedades físicas. A CORRETA identificação dos resíduos proporciona:

a) Redução da geração de resíduos sólidos.
b) Proteção do trabalhador quanto à exposição ao contato com eventuais resíduos perigosos.
c) Maior durabilidade dos resíduos sólidos gerados.
d) Manutenção de áreas definidas como aterro sanitário.

www.pciconcursos.com.br

30) A respeito dos benefícios proporcionados pela organização e pela limpeza do local de trabalho, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) A organização e a limpeza do ambiente de trabalho proporcionam redução do risco de acidentes de trabalho.
( ) A organização de equipamentos e materiais de trabalho resulta na redução do desperdício de tempo.
( ) A organização dos equipamentos e dos materiais de trabalho resulta em um aumento do desperdício de materiais.

a) C - C - E.
b) E - E - C.
c) C - E - E.
d) E - C - C.

---

31) Os equipamentos de proteção individual (EPI) são dispositivos ou produtos de uso individual utilizados pelo trabalhador, concebidos e fabricados para oferecer proteção contra os riscos ocupacionais existentes no ambiente de trabalho. A organização deve selecionar os EPIs para os trabalhadores considerando:

a) As características comportamentais de cada profissional.
b) O nível de responsabilidade do trabalhador.
c) As condições econômicas da organização.
d) A adequação do equipamento ao empregado e o conforto oferecido, segundo avaliação do conjunto de empregados.

---

32) Sobre abordagens comunicativas ideais, assinalar a alternativa CORRETA:

a) O nome do interlocutor não é importante na comunicação e não precisa ser lembrado.
b) Um atendimento de qualidade é aquele mais robótico e impessoal possível.
c) O profissional deve ser claro e simples, evitando o uso de termos demasiadamente técnicos ou complexos.
d) Um atendimento de qualidade é aquele carregado de gírias e de termos informais.

33) Alguns cuidados demonstram que a empresa/instituição está atenta ao bem-estar dos clientes e dos colaboradores. Com relação aos cuidados referentes às instalações, a empresa/instituição deve:

I. Fornecer o que for necessário para que se possa desenvolver convenientemente as atividades.
II. Cumprir a legislação aplicável para garantir a segurança no estabelecimento.
III. Negligenciar a limpeza, a conservação e a organização do estabelecimento.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente o item III.
d) Somente os itens I e II.

---

34) Assinalar a alternativa que apresenta um tipo de comunicação não verbal:

a) Carta.
b) E-mail.
c) Mensagem.
d) Sorriso.

---

35) Considerando-se o atendimento telefônico, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Atender ao telefone em até três toques é essencial, sendo o padrão de atendimento ideal.
( ) Atenda com clareza, falando, em bom tom, seu nome e o nome do setor, e coloque-se à disposição para ouvir a dúvida do cliente.
( ) Não é necessário perguntar o nome do cliente, para agilizar o atendimento.
( ) Ao passar a ligação para o ramal de um colega de outro setor, certifique-se de que este atendeu a ligação. Caso não tenha atendido, deixe o cliente esperando na ligação.

a) C - C - E - E.
b) E - E - C - C.
c) C - E - E - C.
d) E - C - C - E.

PCI Concursos

www.objetivas.com.br
www.pciconcursos.com.br

36) Documento que uma autoridade emite como forma de comprovação de fato ou situação de que tenha conhecimento, em razão do cargo que ocupa ou da função que exerce. Destina-se a uma afirmação oficial de fatos, não sendo apropriado para tratar de situações permanentes e que constam em arquivos de um setor administrativo. Esse tipo de documento chama-se:

a) Memorando.
b) Circular.
c) Certidão.
d) Atestado.

---

37) Considerando-se as dificuldades no atendimento a clientes e os conflitos com o público, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Essa interface necessária, condição de troca de informação entre Estado e sociedade, fica prejudicada, em especial, pela _____ padronização e pela _____ de valores _____ (interesses, cultura etc.) que distanciam os agentes públicos da compreensão acerca do que sejam os efetivos objetivos institucionais do órgão ou da entidade.

a) falta de | afirmação | internos
b) excessiva | afirmação | internos
c) excessiva | negação | internos
d) falta de | afirmação | externos

---

38) O processo de análise e seleção de documentos de arquivo que estabelece sua destinação de acordo com os valores que lhe são atribuídos trata-se de:

a) Criação de documentos.
b) Avaliação de documentos.
c) Desmembramento de documentos.
d) Finalização de documento.

---

39) Ao instrumento de pesquisa organizado segundo critérios temáticos, cronológicos, onomásticos ou toponímicos, reunindo a descrição individualizada de documentos pertencentes a um ou mais fundos, de forma sumária ou analítica, dá-se o nome de:

a) Cabeçalho de assunto.
b) Banco de dados.
c) Catálogo.
d) Código de Referência.

40) Para proporcionar um bom atendimento ao usuário-cidadão, é essencial aderir aos princípios de competência, presteza, cortesia, paciência e respeito. Nesse contexto, qual das seguintes ações NÃO está alinhada com esses princípios?

a) Acatar, na medida do possível, as sugestões.
b) Comunicar-se de forma clara, evitando utilizar jargões técnicos.
c) Abster-se de fornecer informações claras e precisas.
d) Responder adequadamente às reclamações.

PCI Concursos